



« دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اصفهان »

بیمارستان .....

واحد ایمنی بیمار

پرسشنامه ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار ( HSOPSC )

وضعیت استخدامی : رسمی  پیمانی  طرحی  قراردادی  جنسیت : زن  مرد

پست سازمانی / محل خدمت :

تحصیلات : دیپلم  فوق دیپلم  لیسانس  فوق لیسانس  دکترا

سن : زیر ۳۰ سال  ۳۰ - ۴۰  ۴۱ - ۵۰  بالای ۵۰ سال

نوع شیفت : صبح کار  عصر کار  شبکار  شیفت در گردش

سابقه کار : کمتر از ۱ سال  ۱ - ۱۰  ۱۰ - ۲۰  بالای ۲۰ سال

سابقه کار در واحد فعلی: کمتر از ۱ سال  ۱ - ۱۰  ۱۰ - ۲۰  بالای ۲۰ سال

ردیف	مورد ارزیابی	کاملا موافقم	موافقم	نظری ندارم	مخالفم	کاملا مخالفم
1	هنگامی که اشتباهی رخ میدهد پیش از آنکه بیمار را تحت تاثیر قرار دهد کشف و تصحیح میشود					
2	هنگامی که اشتباهی رخ میدهد آن اشتباه به اندازه ای مهم نیست که بتواند به بیمار صدمه بزند					
3	هنگامی که اشتباهی رخ میدهد می تواند منجر به آسیب بیمار شود ، ولی در نهایت هیچ اتفاقی برای بیمار نمی افتد					
4	تنها شانس و اقبال باعث میشود که اشتباهات جدی تر در اینجا اتفاق نیفتد					
5	ایمنی بیمار هیچگاه برای کارهای بیشتر فدا نمی شود					
6	در این واحد مشکلات مربوط به ایمنی بیمار وجود دارد					
7	سیستم ها و رویه های موجود در این واحد در جلوگیری از بروز خطا به خوبی عمل میکنند					
8	سوپروایزر/مدیر این واحد هنگامی که مشاهده میکند کاری بر طبق رویه های ایمنی بیمار انجام گرفته از کارکنان تشکر کرده و از آنان تمجید میکند					
9	سوپروایزر/مدیر این واحد به طور جدی به پیشنهادات کارکنان برای بهبود ایمنی بیمار توجه میکند					
10	زمانی که فشار کار زیاد می شود ، سوپروایزر/ مدیر از ما میخواهد که سریعتر کار کنیم ، حتی اگر به معنی میانبر زدن ( عدم انجام قسمتی از کار) باشد					
11	سوپروایزر/ مدیر این واحد از مشکلات مربوط به امنیت بیمار که به میزان زیاد رخ میدهد چشم پوشی میکند					
12	کارکنان این واحد فعالانه کارهای مختلفی را به منظور بهبود ایمنی بیمار انجام می دهند					
13	در اینجا اشتباهات منجر به تغییرات مثبت میشود					
14	پس از آنکه به منظور بهبود ایمنی بیمار تغییراتی ایجاد کردیم اثر بخشی تغییرات را مورد ارزیابی قرار می دهیم					
15	کارکنان در این واحد از یکدیگر حمایت می کنند					
16	زمانی که نیاز به انجام دادن کار زیاد در مدت کوتاهی هستیم همگی به عنوان یک تیم دور هم جمع می شویم تا به کمک هم آن را انجام دهیم					
17	در این واحد کارکنان با احترام با یکدیگر برخورد می کنند					
18	زمانیکه یک قسمت در این واحد با کار زیادی روبرو می شود سایر قسمت های واحد به کمکشان می شتابند					
19	کارکنان در صورت مشاهده عملی که ممکن است برای بیمار ایجاد مشکل کند آزادانه و با صراحت لب به سخن می گشایند					
20	کارکنان زمانیکه احساس می کند اقدامی می تواند ایمنی بیمار را به مخاطره بیندازد از تذکر دادن و جویا شدن دلیل انجام آن هراس دارند					
21	کارکنان می توانند آزادانه اقدامات و تصمیمات مسئولین بیمارستان را مورد پرسش قرار دهند					

ردیف	موارد ارزیابی	کاملا موافقم	موافقم	نظری ندارم	مخالفم	کاملا مخالفم
22	به ما درباره تغییراتی که بر اساس گزارش های حوادث ناخواسته صورت می پذیرد باز خورد داده می شود					
23	ما از خطاهایی که در این واحد اتفاق می افتد مطلعیم					
24	در این واحد ما در رابطه با راه های مقابله با وقوع مجدد خطا به بحث می نشینیم					
25	کارکنان احساس می کنند اشتباهاتشان باعث می شود که در مورد آن ها طرز فکر تغییر کرده و به گونه ای دیگر به آنها نگر بسته شود					
26	کارکنان نگران این هستند که اشتباهاتشان در پرونده شغلی آنها ثبت شود					
27	وقتی حادثه ای گزارش می شود احساس می شود که بیشتر درباره شخص نوشته می شود تا خود مسئله					
28	تعداد کارکنان برای انجام کار کافی می باشد					
29	کارکنان در این واحد ساعت های طولانی کار می کنند (بیش از زمان ایده آل کار پرسنل برای مراقبت از بیمار					
30	ما در وضعیت بحرانی کار می کنیم یعنی سعی می کنیم حجم زیادی از کار را با سرعت بسیار زیاد انجام دهیم					
31	مدیریت بیمارستان جو کاری را بوجود آورده که ایمنی بیمار را ارتقا می بخشد					
32	اطلاعات مهم درمورد مراقبت از بیمار اغلب به هنگام تغییر شیفت از دست می رود(گم می شود)					
33	اقدامات مدیریت بیمارستان نشان می دهد مسیله ایمنی در بیمارستان از اهمیت بسیار زیادی برخوردار بوده و جزء اولویت هاست					
34	به نظر می رسد که مدیریت بیمارستان فقط پس از رخ دادن یک حادثه ناخواسته به مسئله ایمنی بیمار علاقمند شده و توجه نشان می دهد					
35	واحدهای بیمارستانی با یکدیگر به خوبی هماهنگ نیستند					
36	کار کردن با کارکنان سایر بخش های بیمارستان برایمان ناخوشایند است					
37	همکاری خوبی بین واحدهایی که نیاز به کار با یکدیگر دارند وجود دارد					
38	واحدهای بیمارستانی به منظور فراهم کردن بهترین مراقبت برای بیمار به خوبی با یکدیگر کار می کنند					
39	در هنگام جابجایی بیماران از واحدی به واحد دیگر ممکن است بعضی چیز ها از قلم بیفتد					
40	اغلب در مبادله اطلاعات ما بین بخش های بیمارستانی مشکل بوجود می آید					
41	تغییر شیفت کارکنان در این بیمارستان برای بیماران ایجاد مشکل می کند					

### هدف:

سنجش وضعیت فرهنگ ایمنی بیمار از ابعاد مختلف ( تناوب گزارش دهی رخداد ها ، درک کلی از ایمنی بیمار، انتظارات و اقدامات مدیریت در راستای ایمنی بیمار ، یادگیری سازمانی ، کار تیمی درون واحدهای سازمانی ، بازبودن مجاری ارتباطی ، ارتباطات و ارائه ی بازخورد درمورد خطاها ، پاسخ غیر تنبیهی در قبال رویداد خطا ، مسائل مربوط به کارکنان ، حمایت مدیریت از ایمنی بیمار ، کار تیمی مابین واحدهای سازمانی ، تبادل و انتقال اطلاعات)