



بیمارستان شهدای لنجان

سیاست های اصلی بیمارستان

سیاست اصلی	ذینفعان کلیدی
ارایه ی برنامه های مراقبت و درمان پزشکی و پرستاری مورد نیاز بیماران بستری، به صورت ایمن، مستمر و بدون وقفه در تمامی روزهای هفته، اعم از تعطیل و غیر تعطیل و در ۲۴ ساعت شبانه روز	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، کارکنان، سازمان های بیمه گر، بیماران و همراهان، سازمان امداد و نجات شهری
ارایه ی خدمات پاراکلینیکی و دارویی قابل ارایه در مرکز، جهت بیماران بستری به صورت مستمر و بدون وقفه	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، کارکنان، سازمان های بیمه گر، بیماران و همراهان
اجرای بهینه استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت در جهت حفظ و ارتقای کیفیت خدمات و مراقبت های بیمارستانی و تبعیت از سیاست های ابلاغی (جوانی جمعیت، عفاف و حجاب و ...)	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، کارکنان، سازمان های بیمه گر، تامین کنندگان کالا و خدمات، بیماران و همراهان
اولویت بخشی و تعهد به ارتقا مستمر ایمنی و سطح سلامت بیماران، کارکنان، جامعه و کاهش خطاهای مراقبتی و درمانی	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیماران، همراهان، کارکنان
حفظ و ارتقای سلامت و پیشگیری در حیطه ی بیمار/همراه، کارکنان با اجرای برنامه های آموزش همگانی و ارتقای سلامت در زمینه ی خود مراقبتی	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، کارکنان و پزشکان
حمایت از گیرنده خدمت و تلاش در تامین خواسته های مطالبه شده در منشور حقوق بیمار	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیماران، همراهان
ارائه خدمات مبتنی بر رضایت بیمار، همراه و مراجعین و تکریم ارباب رجوع	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، کارکنان، بیماران و همراهان
افزایش بهره وری بیمارستان بدون تحمیل هزینه اضافه به بیماران و با اولویت ارتقای کیفیت خدمات و ایمنی بیمار	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیماران، همراهان
رعایت موازین بهداشتی، درمانی و زیست محیطی و کنترل عفونت های بیمارستانی	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، کارکنان، شرکت های متولی بهداشت محیط و پسماندهای پزشکی
رعایت تعرفه های مصوب خدمات و مراقبت های سلامت	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیماران، سازمان های بیمه گر
توسعه به کارگیری تجهیزات، تکنولوژی و فناوری های کارآمد	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، تامین کنندگان و پیمانکاران، بیماران و همراهان، کارکنان و پزشکان
جلب مشارکت خیرین در توسعه خدمات و تجهیزات و هماهنگی لازم با مراکز حمایتی و خیریه ها	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیماران و همراهان، خیرین
انتخاب و نظارت بر عملکرد پیمانکاران و تامین کنندگان بر اساس معیارهای کیفی و مقررات جاری و لحاظ نمودن منافع دوجانبه بیمارستان و ذینفعان در مفاد معاهدات	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، پیمانکاران، تامین کنندگان، کارکنان