

## سیاست های اصلی بیمارستان شهدای لنجان ۱۴۰۲

با توجه به اینکه سیاست های اصلی بیمارستان، چارچوب برنامه ریزی های تیم رهبری و مدیریت و هدایتگر برنامه ها و رفتار سازمانی است؛ بدینوسیله مفاد سیاست های اصلی که با مشارکت و همفکری اعضای تیم رهبری و مدیریت مرکز تدوین شده است جهت اطلاع و همسویی فعالیت های ذینفعان کلیدی منتشر می گردد:

ردیف	سیاست اصلی	ذینفعان کلیدی
۱	اجرای بهینه استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت در جهت حفظ و ارتقای کیفیت خدمات و مراقبت های بیمارستانی	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، کارکنان، سازمان های بیمه گر، تامین کنندگان کالا و خدمات، بیماران و همراهان
۲	اولویت بخشی و تعهد به ارتقا مستمر ایمنی و سطح سلامت بیماران، کارکنان، جامعه و کاهش خطاهای مراقبتی و درمانی	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیماران، همراهان، کارکنان
۳	حفظ و ارتقای سلامت و پیشگیری در حیطه ی بیمار/همراه، کارکنان با اجرای برنامه های آموزش همگانی و ارتقای سلامت و غربالگری در زمینه ی خود مراقبتی	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، کارکنان و پزشکان
۴	حمایت از گیرنده خدمت و تلاش در تامین خواسته های مطالبه شده در منشور حقوق بیمار	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیماران، همراهان
۵	پیشگیری و کنترل عفونت های بیمارستانی با توجه و تمرکز ویژه بر اپیدمی ها و بیماری های فصلی	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، کارکنان، بیماران و همراهان
۶	افزایش بهره وری بیمارستان بدون تحمیل هزینه اضافه به بیماران و با اولویت ارتقای کیفیت خدمات و ایمنی بیمار	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیماران، همراهان
۷	کاهش مخاطرات زیست محیطی و آلودگی های تهدید کننده سلامت، بیخطر سازی و دفع بهداشتی پسماندهای پزشکی	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، شرکت های متولی بهداشت محیط و پسماندهای پزشکی
۸	تعاملات سازنده و ارتباطات موثر و کارآمد با سازمان های داخلی و خارجی جهت ارتقای کیفیت ارائه خدمات	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیمه های طرف قرارداد، تامین کنندگان و پیمانکاران، بیماران و همراهان
۹	رعایت تعرفه های مصوب خدمات و مراقبت های سلامت	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیماران، سازمان های بیمه گر
۱۰	توسعه به کارگیری تجهیزات، تکنولوژی و فناوری های کارآمد	وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، تامین کنندگان و پیمانکاران، بیماران و همراهان، کارکنان و پزشکان
۱۱	جلب مشارکت خیرین در توسعه خدمات و تجهیزات و هماهنگی لازم با مراکز حمایتی و خیریه ها	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، بیماران و همراهان، خیرین
۱۲	انتخاب و نظارت بر عملکرد پیمانکاران و تامین کنندگان بر اساس معیارهای کیفی و مقررات جاری و لحاظ نمودن منافع دوجانبه بیمارستان و ذینفعان در مفاد معاهدات	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، پیمانکاران، تامین کنندگان، کارکنان